

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



**ELECTRÓNICA Y COMUNICACIONES NOROESTE S.L.**, empresa dedicada a “Diseño, Montaje y Reparación de Equipos Electrónicos y de Comunicaciones; Reparación de Equipos Electromecánicos y Suministros de Equipos Electrónicos” entiende la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales como prioridades la empresa dirigida a alcanzar el liderazgo, crecimiento y eficacia en sus actividades, estableciendo los siguientes principios:

- ✓ Realizar Trabajos y Servicios que correspondan en todo momento a las expectativas de nuestros clientes, con el fin de fidelizar a los mismos y garantizar nuestro liderazgo y permanencia como empresa.
- ✓ Velar por el cuidado y respeto del Medio Ambiente como elemento importante de una adecuada Calidad de Vida.
- ✓ La Protección Activa de la Salud y la Seguridad de todos los trabajadores, subcontratistas, visitantes, personas ajenas a la empresa y de las instalaciones como principio básico para el desarrollo de la actividad.

De acuerdo con estos principios, E&C asume los siguientes compromisos:

1. **Cumplimiento de los requisitos legales**, normativa vigente y las expectativas del cliente aplicables a la actividad de la empresa, así como cualquier otro requisito que la empresa suscriba.
2. **Identificar, evaluar y suprimir o minimizar los riesgos** a los que están expuestos los trabajadores, así como **no anteponer nunca ninguna prioridad en detrimento de la Seguridad y Salud**.
3. **Proporcionar los recursos necesarios**, humanos, tecnológicos y financieros, así como los conocimientos específicos, **para la implantación y mantenimiento de un Sistema Integral de Gestión (SIG)**.
4. **Respaldar y revisar la Política** de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, establecida por la Dirección como máxima responsable de la misma, así como ser **comunicada y puesta a disposición del público** siempre que se solicite.
5. **Establecer anualmente objetivos y metas** y realizar su seguimiento por medio de los indicadores pertinentes, como herramienta de mejora y autoevaluación de nuestro Sistema Integral de Gestión basado en la Gestión por Procesos.
6. **Adoptar las medidas correctivas y preventivas** a las no conformidades detectadas para evitar así su repetición.
7. **Utilización racional de los recursos** y la **minimización de impactos ambientales, residuos y emisiones**, previniendo la contaminación, mejorando el entorno y favoreciendo la imagen positiva de la empresa.
8. Desarrollar e implantar en todos los niveles de la organización un sistema de **mejora continua** de nuestros procesos, condiciones de trabajo y en la minimización de los impactos ambientales.
9. La integración de factores ambientales en la planificación de nuevos servicios y en la modificación de los ya existentes.
10. **Potenciar la formación** necesaria con el fin de garantizar al trabajador una adecuada formación teórica y práctica y conseguir así una plantilla de personal altamente cualificada.
11. **Integrar en todos los niveles jerárquicos de la empresa el Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales**, entendiendo que una buena gestión e implantación del mismo sólo es posible con la participación de todos y cada uno de los miembros de la organización.
12. Se compromete a llevar a cabo la **Consulta y la Participación** de los trabajadores de la organización.
13. **Respetar, promover e impulsar** los derechos recogidos en la **Política de Responsabilidad Corporativa** adoptada por la empresa como compromiso formal.
14. Cumplir con los **Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas** en las áreas de: Derechos Humanos, Normas Laborales y Lucha contra la Corrupción.

Asimismo, E&C hace partícipe a todo el personal de los compromisos adquiridos, trasmitiéndoles la importancia de su colaboración, incidiendo en la idea de que:

**“LA CALIDAD, EL RESPETO AL MEDIO AMBIENTE, ASÍ COMO LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ES RESPONSABILIDAD DE TODOS”**

Esta Política tiene la consideración de documento público, y como tal se pone a disposición de todas aquellas personas, tanto pertenecientes a la empresa como externas a ella, que la soliciten.

  
ELECTRÓNICA Y COMUNICACIONES NOROESTE SL  
C.I.F. B70389414  
Rúa Capacheira parcela K2/2 - Polígono Industrial Vilar do Colo  
15500 Ferrol (A Coruña)